

## ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN: SECURITY COACH BVBA

1. Onderhavige voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Security Coach BVBA zich verbindt om buiten dienstbetrekking, adviezen te verstrekken, projecten en onderzoeken uit te voeren en/of andere diensten te verlenen aan een opdrachtgever.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden almede, mondelinge toezeggingen van Security Coach BVBA, verbinden haar slechts indien de zaakvoerder van Security Coach BVBA deze schriftelijk heeft bevestigd en gelden dan ook alléén voor de desbetreffende overeenkomsten.
3. Security Coach BVBA is uitsluitend gehouden tot het verrichten van de schriftelijk overeengekomen werkzaamheden.
4. Security Coach BVBA zal zich inspannen om de overeenkomst op een zorgvuldige wijze uit te voeren. Security Coach BVBA garandeert niet dat het blijkens de opdracht beoogde resultaat zal worden bereikt.
5. Indien tijdens de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden blijkt dat de opdracht of een gedeelte daarvan door een niet aan Security Coach BVBA toe te rekenen omstandigheid slechts gewijzigd kan worden uitgevoerd zonder dat de omvang van de overeengekomen werkzaamheden wordt uitgebreid, zal Security Coach BVBA de diensten verrichten op een wijze die de overeengekomen diensten zoveel mogelijk benaderen, waarbij de opdrachtgever verplicht is de overeengekomen vergoeding te voldoen.
6. Security Coach BVBA, is bevoegd om bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van derden.
7. Security Coach BVBA is eveneens bevoegd om op enig moment consultants, deskundigen of andere bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken personeelsleden te vervangen.
8. Alle in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief B.T.W. De B.T.W. is te uwen laste.
9. De opdrachtgever is verplicht om de door Security Coach BVBA, bij de uitvoering van de overeenkomst, gemaakte onkosten te vergoeden, voor zover deze niet uitdrukkelijk zijn inbegrepen in de overeengekomen vergoedingen.
10. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient op al onze overeengekomen en geplande prestaties een voorschot van 30% betaald te worden, uiterlijk twee weken voor de aanvang van de te leveren prestaties.
11. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dienen al onze facturen binnen de 8 dagen na factuurdatum betaald te worden.
12. De opdrachtgever dient het verschuldigde bedrag te voldoen zonder enige aftrek of verrekening en zonder opschorting uit welke hoofde dan ook.
13. Voor dienstverleningen van welke aard ook, mogen en kunnen wij tussentijdse facturen opmaken. Wij zullen dan ook mogelijk een factuur maken voor het einde van de maand waarin de geleverde prestaties hebben plaats gevonden. Deze moeten eveneens binnen de 8 dagen na factuurdatum betaald worden.
14. De niet-betaling op zijn vervalddag van een factuur maakt het verschuldigde saldo van al de andere, zelfs niet vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.
15. Elke niet betaalde factuur brengt vanaf de vervalddag van rechtswege en zonder aanmaning een intrest op van 12% per jaar.
16. Wanneer de factuur onbetaald blijft gedurende 10 dagen na de aangetekende verzending van een aanmaning, zal de schuld bovendien worden verhoogd met 10 % van het factuurbedrag. Dit geldt als forfaitaire schadevergoeding voor de andere onkosten dan het renteverlies en de eigenlijke gerechtskosten.
17. Bij gebrek aan betaling van de factuur op de vijfde dag na de aangetekende verzending van een aanmaning kan de overeenkomst door ons van rechtswege en op eenvoudige aangetekend verzonden verklaring worden ontbonden. Dit alles onverminderd het betalen van schadevergoeding door de in gebreke gebleven klant.
18. Eventuele uitzonderlijke toegestane kortingen vervallen automatisch indien onze betalingstermijnen niet worden gerespecteerd.
19. Klachten betreffende geleverde/gepresteerde diensten kunnen niet aanvaard worden wanneer zij niet aangetekend bij ons toekomen binnen de zeven dagen na levering/prestatie.
20. Indien de uitvoering van een opdracht, voor de overeengekomen aanvangsdatum door de opdrachtgever wordt geannuleerd, dan is de opdrachtgever de hierna te noemen percentages van het overeengekomen bedrag verschuldigd:  
\*) bij annulering meer dan twee maanden voor aanvangsdatum: 50% van het overeengekomen bedrag;  
\*) bij annulering tussen één en twee maanden voor aanvangsdatum: 75% van het overeengekomen bedrag; \*) bij annulering binnen één maand voor aanvangsdatum: 100% van het overeengekomen bedrag.
21. Bij vroegtijdige onderbreking van de samenwerkingsovereenkomst door de cliënt zal hij alsnog de volledige openstaande perioden volledig moeten vergoeden, inclusief eventuele besproken premies (zie overeenkomst) van welke aard dan ook.
22. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is het de opdrachtgever niet toegestaan om het tijdstip waarop de diensten volgens de overeenkomst door Security Coach BVBA dienen te worden verricht, te wijzigen of uit te stellen.
23. Indien de uitvoering van een opdracht voor de overeengekomen aanvangsdatum door de opdrachtgever wordt uitgesteld, dan is de opdrachtgever de hierna te noemen percentages van het overeengekomen bedrag verschuldigd:  
\*) bij uitstel tussen 15 en een maand voor aanvangsdatum: 75% van het overeengekomen bedrag;  
\*) bij uitstel binnen de 15 dagen voor aanvangsdatum: 100% van het overeengekomen bedrag;
24. Indien een opdracht of een onderdeel hiervan om welke reden dan ook door Security Coach BVBA niet blijkt te kunnen worden uitgevoerd op het overeengekomen tijdstip, dan zal Security Coach BVBA hiervan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever. In onderling overleg zal dan zo spoedig mogelijk een nieuwe datum voor de opdracht worden vastgesteld, dan wel worden gekozen voor een vervangende consultant of een alternatieve wijze of plaats voor de uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever kan aan uitstel niet het recht ontnemen om de opdracht te ontbinden, noch enig recht op schadevergoeding doen gelden.
25. Security Coach BVBA zal haar diensten mogen onderbreken in geval van overmacht zonder enig recht op schadevergoeding van de klant.
26. Security Coach BVBA streeft naar de betrouwbaarheid van de geleverde informatie en diensten waarvoor ze echter nooit aansprakelijk kan gesteld worden.
27. Security Coach BVBA verbindt zich tot een middelverbitenis waardoor zij enkel verantwoordelijk is voor elke schade rechtstreeks veroorzaakt door haar schuld of door de schuld van haar aangestelde tijdens de duur van hun opdracht. Security Coach BVBA is niet aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder in ieder geval zal zijn begrepen schade als gevolg van fouten in rapportages, verlies van manuren en omzet- en winstderving bij de opdrachtgever. De aansprakelijkheid van Security Coach BVBA is in ieder geval beperkt volgens de door hen afgesloten verzekeringscontracten. Hiervan is steeds een kopij te verkrijgen op eenvoudige vraag op de hoofdzetel. De opdrachtgever zal Security Coach BVBA vrijwaren tegen alle aanspraken voor derden, die voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van de overeenkomst door Security Coach BVBA.
28. Ieder der partijen is gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, afkomstig van de andere partij. De geheimhoudingsplicht strekt zich mede uit tot informatie, voortvloeiende uit het contact tussen de consultants en deelnemers aan projecten. Het persoonlijk oordeel van de consultants wordt (tenzij met betrokkenen anders is overeengekomen) niet aan de opdrachtgever overgedragen. De opdrachtgever is in ieder geval gehouden tot geheimhouding van modellen, methoden, technieken, ideeën en analyses van Security Coach BVBA alsmede alle overige op de (wijze van) uitvoering van de overeenkomst door Security Coach BVBA betrekking hebbende informatie, behoudens, voor zover Security Coach BVBA voor openbaarmaking toestemming heeft gegeven. Partijen zullen alles doen wat redelijkerwijs mogelijk en nodig is om geheimhouding ten aanzien van de in dit artikel bedoelde gegevens en informatie te verzekeren. Ieder der partijen zal er voor zorg dragen dat zijn personeelsleden, alsmede alle andere personen die door aan hen toe te rekenen omstandigheden beschikking hebben over de informatie, de geheimhoudingsplicht naleven. De geheimhoudingsplicht blijft bestaan na de beëindiging van de overeenkomst.
29. Wij behouden ons het recht om elke opdracht te weigeren op basis van de Belgische grondwet, de wet op de privacy, wet tot regeling van de private en bijzondere veiligheid, op elke vorm van discriminatie of om veiligheidsredenen van onze adviseurs en elke niet nagekomen afspraak die ons kan belemmeren om ons werk naar behoren te kunnen uitvoeren of welke niet conform is met de wetgeving.
30. Al onze overeenkomsten worden beheerd door het Belgisch recht. Wanneer de klant een natuurlijk of rechtspersoon is, die uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden, de producten of diensten verwerft of gebruikt, worden alle betwistingen voortvloeiend uit onderhavige overeenkomst beslecht voor de rechtbank van de woonplaats van de klant. In de andere gevallen kunnen zij enkel beslecht worden door de rechtbank van Brussel.