



# SECURITY COACH



**BEDRIJFSPRESENTATIE**

---

Neutraal, onafhankelijk en professioneel advies in beveiliging!

## Inhoudsopgave

<b>A. Wie is Security Coach en waar staan we voor?</b> .....	<b>2</b>
1. Interim Security Coach .....	4
2. Security adviesverlening .....	5
3. Security audits & certificatie .....	6
4. Security gerelateerde opleidingen .....	10
5. Aankoopsupport.....	12
<b>B. Wettelijke vereisten voor veiligheidsadvies</b> .....	<b>13</b>
<b>C. Contactgegevens</b> .....	<b>14</b>



## **A. Wie is Security Coach en waar staan we voor?**

Security Coach is een bedrijf dat zich als **onafhankelijk** en **neutraal beveiligingsadviesbureau** voor het bedrijfsleven positioneert in de markt.



Als beveiligingsdeskundigen dragen wij discretie hoog in het vaandel en daarom ondertekenen we vanzelfsprekend een **vertrouwensovereenkomst** met onze klanten.

In tegenstelling tot vele andere "security" bedrijven, bieden wij enkel **professioneel adviserende diensten** rond security gerelateerde onderwerpen aan, wij verkopen geen producten.

Security of beveiliging wordt binnen veel bedrijven ten onrechte als noodzakelijk kwaad en als kostenpost aanzien. Wij bij Security Coach kunnen ervoor zorgen dat uw **security beleid rendabel** wordt!

Het einddoel van Security Coach is, om u op middellange - en lange termijn te laten profiteren van een efficiëntere en rendabelere beveiligingsstrategie.

Wij zorgen dat uw security gerelateerde investeringen u **een maximum rendement** opleveren én u een constant, **comfortabel gevoel** geven.

Security Coach richt zich vooral op middel- en grote KMO's, grote bedrijven, overheids- en verzorgingsinstellingen en dergelijke meer. Wij zijn actief in een brede waaier van sectoren zoals onder andere de financiële - en verzekeringssector, transport- en logistieke sector, industriële bedrijven, gemeentes en politiezones, ziekenhuizen en RVT's, ...

Security Coach is uw ideale partner om **uniformiteit** in uw security aanpak te creëren **nationaal én internationaal**.

Welke diensten bieden wij aan?

Ons dienstenpakket bestaat uit **5 hoofdactiviteiten** die hierna in detail beschreven worden.





## 1. Interim Security Coach

Een full-time Security Manager is voor veel bedrijven niet betaalbaar. De oplossing is het inhuren van een Security Coach voor **korte-, midden- of lange termijn**.

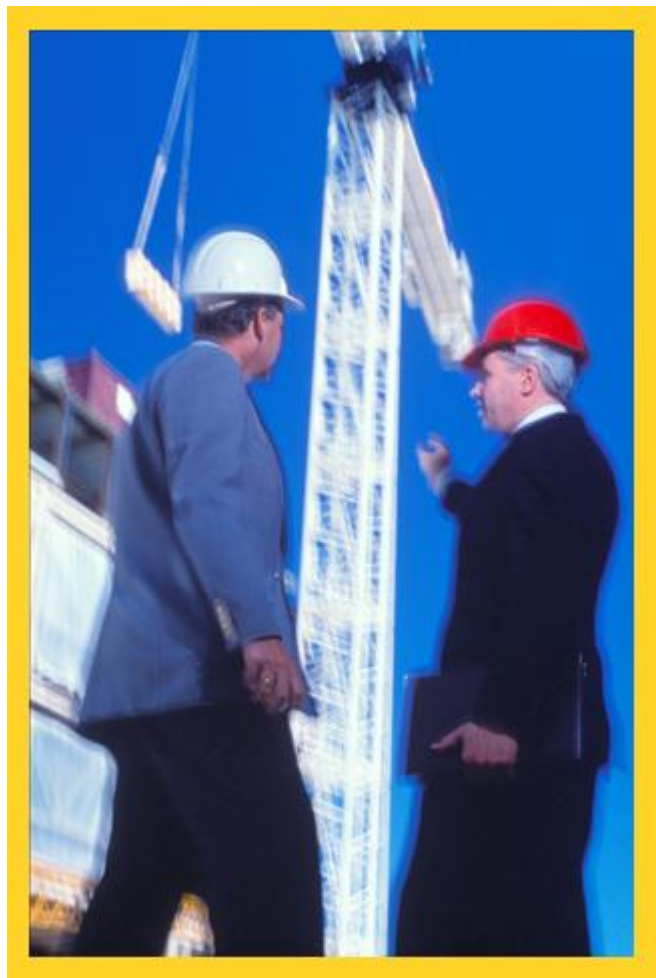
Een Interim Security Coach is een **ervaren deskundige** op vlak van **security** in de breedste zin van het woord. Iemand met bewezen **management vaardigheden** gecombineerd met zeer specifieke kennis rond beveiligingsstrategieën en -oplossingen. De Interim Security Coach beschikt over alle vereiste certificaten en vergunningen en heeft bewezen leidinggevende capaciteiten.

U kunt een Interim Security Coach inhuren **vanaf 2 halve dagen per maand** gedurende een periode van minimum 3 maanden. Als **extra ondersteuning** of als **vervanging** in geval van ziekte of buitenlandse projecten of andere reden.

Uw Security beleid wordt dan volledig onder de loep genomen en **actieplannen** opgesteld. Uiteraard wordt er afgestemd met andere diensten zoals preventie en veiligheidsdienst en wordt de onderlinge **samenwerking** tussen diensten gestimuleerd.

De Interim Security Coach zal op maandelijkse basis **verslag en advies** uitbrengen bij het management of bij een door het management aangewezen verantwoordelijke.

Het **voordeel** van een **externe adviseur** is dat hij de **ervaring** opgedaan bij tal van verschillende types bedrijven en situaties meebrengt. Daardoor kan hij vaak vanuit een **unieke invalshoek** oplossingen of adviezen aanreiken.



Samengevat houdt een Interim Security Coach zich bezig met het opstellen, begeleiden en optimaal houden van een strategisch security beleidsplan.



## 2. Security Adviesverlening

Security adviesverlening is de hoeksteen van onze dienstverlening. Vooral ons **neutraal** en **onafhankelijk karakter** dragen we hoog in het vaandel. Wij mijden bewust elke commerciële band met leveranciers van security producten zoals camera's of van diensten zoals bewakingsagenten etc.

Juist die onafhankelijke houding zorgt ervoor dat wij onze klanten een **duidelijk, ongenuanceerd** beeld en advies kunnen geven op vlak van:



*Advies rond bewakingsagenten:*  
B.v. Niveau van onthaal



*Bouwkundig advies:*  
B.v. Perimeter beveiliging



*Advies rond Toegangscontrole:*  
B.v. Registratiemogelijkheden



*Elektronisch advies:*  
B.v. Welke extra toepassingen kunnen geïntegreerd worden



*Juridisch advies:*  
B.v. Wettelijke toegelaten acties



*Advies rond brandbeveiliging:*  
B.v. Analog of conventioneel systeem



*Advies rond informatiebeveiliging:*  
B.v. Maatregelen m.b.t. communicatie



*Advies rond evenementen:*  
B.v. Welke security procedures, door wie en waar?



Heeft u een **specifieke vraag** rond een ander security gerelateerd onderwerp dan diegenen die we hierboven hebben opgesomd, dan kan u altijd vrijblijvend bij ons navragen of we de nodige expertise in huis hebben.

U krijgt steeds een duidelijk en eerlijk antwoord en indien we het antwoord niet onmiddellijk weten, **zoeken** we het graag **voor u op** of **verwijzen** we u naar **onze niche experts**.



### 3. Security Audits & Certificatie

*Waarom een security audit laten doen?*

Een security strategie is vergelijkbaar met een ketting die bestaat uit talloze kleine schakels die enerzijds allemaal even sterk moeten zijn en die anderzijds perfect in elkaar moeten passen. Wanneer een defecte of zwakkere schakel in detail wordt bekeken, moet men altijd de impact op de hele ketting in het achterhoofd houden. Daarin schuilt net de expertise van Security Coach. **Wij kijken naar elke individuele schakel met oog voor de hele ketting!**

Immers een goed alarmsysteem is geen garantie dat er niet ingebroken kan worden. Als bewakingssysteem verliest het een groot deel van zijn waarde en rendement indien er met andere procedures onvoldoende rekening wordt gehouden. Bijvoorbeeld deuren en ramen sluiten, juiste signalisatie, noodgenerator, ...



*Quick Scan:*

Een Quick Scan is een zeer **compacte security audit van 1 dag** met als doel om een objectief eerste oordeel te vellen over uw huidig security niveau op vooraf bepaalde kernpunten.

Een Quick Scan bestaat uit 4 fases:



1. Interview met de security verantwoordelijke op basis van een checklist.
2. Volledige, deels begeleide, rondleiding waarbij de Security Coach Auditeur een controle van de kernpunten doet.
3. Verwerking van de observatiegegevens in een beknopt verslag.
4. Bespreking van de bevindingen met de security verantwoordelijke.

In fase 4 worden de **prioriteiten** op gebied van security in zijn geheel besproken. **Risicogebieden** worden in grote lijnen in kaart gebracht en gerangschikt volgens belangrijkheid. U krijgt tevens een **aanbeveling** van welke elementen in aanmerking komen voor een Deep Scan én wat de bijhorende **tijdsinvestering** is.

Voorbeelden van controle van kernpunten zijn:

- Staan Security camera's op de juiste positie?
- Is de incert (verzekering) op het alarm voldoende?
- Is de klant bewust van alle mogelijkheden m.b.t. meldkamers?
- Is mijn bewaking voldoende efficiënt en operationeel?
- Zijn alle genomen security maatregelen wel noodzakelijk?
- enz.



### Deep Scan:

Het **inzoomen** op 1 of meerdere van de **prioriteiten** die uit een "Quick Scan" naar boven komen met als doel om een **diepgaande risico analyse** en ideale aanbeveling of alternatief aan te kaarten. Dit alles in het kader van het maken van een **efficiënt actieplan**.

Een Deep Scan bestaat uit 4 fases:

- 1.** Diepgaand interview met de security verantwoordelijke over de geselecteerde prioriteiten.
- 2.** Grondige analyse van de geselecteerde prioriteiten met steekproeven, interviews én doorgedreven controles (zowel aangekondigd als verborgen indien akkoord) door een Security Coach Auditeur.
- 3.** Verwerking van de observatiegegevens in een gedetailleerd verslag met positieve elementen én concrete aanbevelingen.
- 4.** Bespreking van de bevindingen met de security verantwoordelijke en/of het management



Voorbeeld: Een doorlichting of bepaalde security procedures juridisch afdoende zijn om aan de vernieuwde verzekeringspolissen te voldoen in geval van inbreuk.

Wij zullen aangeven **hoe** bepaalde **risico's** kunnen **voorkomen** worden en hoe **schade** kan beperkt of **vermeden** worden.



## Mystery Audits:

Het **onaangekondigd** en **anoniem** "security checks" uitvoeren binnen uw bedrijf of winkel.

Het doel van de mystery audit wordt samen met het management vooraf duidelijk vastgelegd. B.v. specifieke checks op het gedrag en alertheid van security personeel. Worden de nieuwe reglementeringen en interne security procedures wel correct opgevolgd? Hoe gaat ons personeel om met "moeilijke" klanten? Hoe staat het met de veiligheidskennis?

De mogelijkheden zijn te uitgebreid om allemaal op te sommen en worden best gedetailleerd besproken met onze adviseurs.



Ook **mystery shopping** kan deel uitmaken van onze mystery audits. Door onze uitgebreide saleskennis en- ervaring kunnen we **meer commerciële aspecten** opnemen in onze mystery audits zoals klantvriendelijkheid, behulpzaamheid, service na verkoop, creatief vragen oplossen enz.

Ook de doelgroep die aan de audit wordt onderworpen kan zeer divers zijn.

B.v. security personeel, onthaalmedewerkers, schoonmaakkploeg, directie, verkopers, enz.

Wat wordt met het management besproken?

- Doel van de mystery audit(s)
- Doelgroep van de mystery audit(s)
- Anoniem, onaangekondigd of juist niet?
- Aantal en frequentie van de audit(s)
- Locatie van de audit(s)
- Hoe gaan we debriefen? Onmiddellijke debriefing van het personeel na de confrontatie of gegroepeerd op een later tijdstip?
- Koppelen we de resultaten aan een opleiding?
- Vaststellingen
- Reacties van het personeel
- Aanbevelingen van Security Coach

Elke mystery audit zal steeds volledig gecoördineerd worden door een ploeg van minstens 2 of meer Security Coach adviseurs.

Mystery audits is een zeer efficiënt systeem om de **vinger op de zwakke plek** te leggen, **bewustwording** te creëren en "**change management**" te initiëren binnen bedrijven. Het zorgt voor een **verbetering** van de **return on investment** van security systemen.



## Certificatie:

Audit als controle om na te gaan of uw security beleid voldoet aan de vastgestelde norm.



U kunt als bedrijf **officiële Security Coach Certificaten** bekomen als u na een door onze auditeurs uitgevoerde certificatieaudit meer dan 85 punten op 100 scoort. Afhankelijk van het type certificaat mag er zich ook geen security incident voordoen dat vermeden had kunnen worden.

U kunt bij Security Coach **6 verschillende certificaten** behalen. Deze worden als een mooie kader overhandigd die u bijvoorbeeld kan ophangen in de inkomhal om aan uw klanten te tonen.

### *Security Certificate*

Bij een geslaagde audit op 1 kernpunt zoals bouwkundige beveiliging. Een Security Coach Security Certificate is 1 jaar geldig.

### *Bronze Security Certificate*

Bij een geslaagde audit op alle kernpunten die van toepassing zijn bij uw bedrijf.

### *Silver Security Certificate*

Bij het behalen van een Bronze Security Certificate gedurende 2 opeenvolgende jaren.

### *Gold Security Certificate*

Bij het behalen van 4 opeenvolgende jaren een bronze certificate+ geen enkel security incident mag zich voordoen dat vermeden had kunnen worden.

### *Platinum Security Certificate*

Bij het behalen van 8 opeenvolgende jaren een bronze certificate + geen enkel security incident mag zich voordoen dat vermeden had kunnen worden.

### *Diamond Security Certificate*

Bij het behalen van 10 of meer opeenvolgende jaren een bronze certificate + geen enkel security incident mag zich voordoen dat vermeden had kunnen worden.

Wij bieden u een **gestandaardiseerde manier** van **auditen** aan zodanig dat u uw verschillende vestigingen in **binnen-en buitenland** op een objectieve manier kan in kaart brengen en vergelijken.



## 4. Security gerelateerde opleidingen

Security Coach biedt een specifiek pallet van security gerelateerde opleidingen aan. Ons aanbod is voornamelijk gebaseerd op de vragen die we krijgen uit de markt.



Elke opleiding bestaat momenteel als “**in company**” opleiding die wordt aangepast **op maat** van de klant.

De tijdsduur wordt samen met de klant besproken in functie van de intensiteit en het aantal deelnemers. De standaard tijdsduur van een Security Coach opleiding bedraagt 2 dagen.

Onze opleidingen kunnen gegeven worden in het Nederlands, Frans en Engels.

Standaard krijgt elke deelnemer een **elektronisch naslagwerk** in Pdf-formaat. Vooral om milieutechnische en budgetvriendelijke redenen trachten we de papieren versies tot een minimum te beperken.

Bij sommige opleidingen moet er **vooraf** een **vragenlijst** of test

worden ingevuld. Zo krijgt de trainer een degelijk inzicht over het bestaand kennisniveau dat een deelnemer heeft van een bepaald onderwerp.

Onze trainers zijn specialisten in hun vakgebied en hebben de nodige **pedagogische basis** om op individuele of groepsbasis opleidingen te verzorgen. Zij werken of in dienstverband of als zelfstandige trainer voor Security Coach.

Ons opleidingsaanbod bestaat uit:

### 4.1. Security management opleiding

Een gevorderde opleiding tot Security Manager voor deelnemers die minimum reeds een diploma hebben van preventieadviseur of gelijkwaardig. Het doel is om de basiskennis van security gerelateerde onderwerpen onder de knie te krijgen in combinatie met strategisch denken en handelen op vlak van security.

### 4.2 Security bewustwording voor personeel

Een opleiding voor alle medewerkers over hoe ze constant alert kunnen zijn voor bepaalde beveiligingsrisico's. Het doel is vaak ook een opfrissing van de bestaande of gewijzigde interne security procedures te geven. Daarnaast vanzelfsprekend om zich op en naast het werk comfortabel en veilig te voelen.

#### 4.3 *Security bewustwording voor C-level management*

Een opleiding voor belangrijke zakenmensen rond de bewustwording van bepaalde persoonlijke-, gezins- of bedrijfsrisico's. Het doel is om aandachtspunten en oplossingen aan te geven die de manager kunnen helpen om zich comfortabel en veilig te voelen.

#### 4.4 *Security bewustwording voor privé chauffeurs*

Een opleiding voor privé chauffeurs over hoe ze constant alert kunnen zijn voor bepaalde beveiligingsrisico's. Daarnaast wordt aangeleerd hoe ze veilig moeten optreden in bepaalde risicovolle situaties. Wat wel en wat zeker niet te doen!

#### 4.5 *Motivatietraining voor security gerelateerde medewerkers*

Een opleiding voor medewerkers die na een tijdje in een bepaalde security herhaling of routine zijn terecht gekomen. Hoe maak je je taken terug uitdagend en motiverend. Hoe blijf je dag op dag voldoende alert.

#### 4.6 *Diefstalpreventie*

Voor alle medewerkers die in persoonlijk contact met klanten komen. Zowel externe als interne klanten! Welke middelen heb je als medewerker om aan diefstalpreventie te doen.

We hebben eveneens een speciale opleiding diefstalpreventie in Retail!

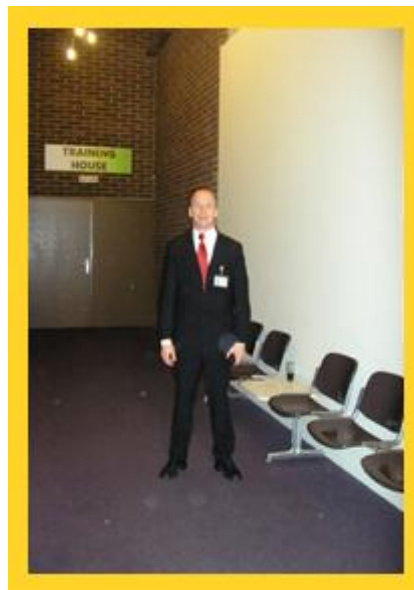
Specifiek naar winkerverkopers en shopmanagers toe.

#### 4.7 *Hondenafrichting*

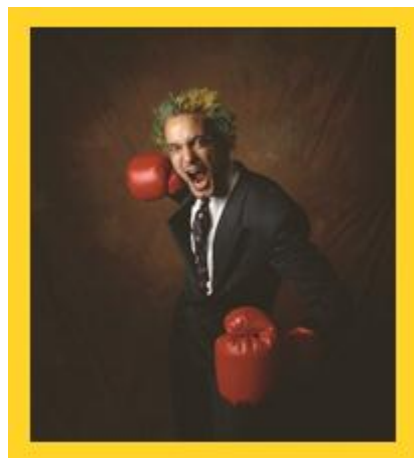
Een opleiding specifiek gericht naar bedrijven waar security personeel met honden werkt of die honden als afschrikmiddel inzetten. Hoe kan ik een hond leren luisteren naar verschillende baasjes bijvoorbeeld.

#### 4.8 *Verdedigingstechnieken en agressiebeheersing voor medewerkers*

Een opleiding voor alle medewerkers die zich onveilig en onbeschermd voelen of die graag willen bijleren op het vlak van agressiebeheersing. De basistechnieken voor zelfverdediging gecombineerd met hoe omgaan met agressie komen aan bod. Voor de meer gevorderden kunnen bodyguard technieken worden bijgebracht.



*"Onze trainingen zijn zeer praktijkgericht. Bovendien zijn ze modulair opbouwbaar. Dat zorgt voor een grote flexibiliteit met betrekking tot inhoud en tijdsduur."*





## 5. Aankoopsupport

Security Coach kan uw bedrijf ondersteunen bij het **screenen** en **uitfilteren** van verschillende **offertes** van leveranciers van security gerelateerde producten.

Wij adviseren u op **transparante** wijze in de juiste prijs/kwaliteitsverhouding. Wij zorgen dat u **geld zal besparen** doordat u geen overbodige, nutteloze of inefficiënte zaken zal aankopen of installeren.

Zelfs al kiezen we samen terug voor uw bestaande leverancier(s), dan ook zal hiervan het nut aangetoond kunnen worden.

Onze deontologie: Neutraliteit, onafhankelijkheid en eerlijkheid. Wij werken in uw opdracht, dus alle **voordelen** zoals kortingen, commissies gaan steeds **integraal naar u** als opdrachtgever!



## **B. Wettelijke vereisten voor veiligheidsadvies**

**Wat houdt deze activiteit nu juist in:**

### **Kwaliteitsvoorwaarden**

De kwaliteitsvoorwaarden waaraan een onderneming voor veiligheidsadvies moet voldoen worden vastgesteld door een door de minister van Binnenlandse Zaken aangeduid certificatieorganisme. Dit organisme toetst de concrete situatie van de onderneming de kwaliteitsnormen zoals deze werden goedgekeurd door de minister van Binnenlandse Zaken, op voordracht door hem aangeduide beroepsorganisaties voor veiligheidsadvies.



### **Klant**

In principe regelt de wet de activiteiten en de ondernemingen die deze organiseren en niet de klanten ervan. Bewakingsondernemingen. Toch is er een bepaling die rechtstreeks betrekking heeft op deze klanten. Niemand mag beroep doen op de dienstverlening van een niet-vergunde onderneming. Indien dit toch het geval mocht zijn, begaat niet alleen de illegale onderneming een inbreuk, maar ook de klant die er een beroep op deed. Beiden riskeren een sanctie. Deze bepaling kwam tot stand omdat was gebleken dat tal van illegaliteiten geschieden met medeweten van en zelfs op aansturen van de klant. Van een gebruiker die zich gedraagt als een 'goed huisvader' mag worden verwacht dat hij nagaat of de onderneming waarop hij beroep doet, ook over de gewenste vergunning beschikt. Hij kan dit steeds doen vanwege de verplichte publiciteit die een onderneming aan haar vergunning moet geven. Verder kan het uitvoerend personeel geen rechtstreekse opdrachten krijgen van de klant van een onderneming. Dit komt omdat ze activiteiten uitoefenen onder het uitsluitend gezag van het uitsluitend gezag van het leidinggevend personeel van de onderneming waartoe ze behoren.

### **Onze diensten**

De firma kan voor u al deze activiteiten invullen en is hiervoor **vergund**. Het verrichten van doorlichtingen/audits teneinde security maatregelen te nemen of te verbeteren. Het analyseren van security problemen. Het ontwerpen, uitwerken en evalueren van security concepten, strategieën en plannen. Het begeleiden bij de implementatie en realisatie van deze concepten en plannen. Het uitwerken of evalueren van security procedures. Het ontwerpen, organiseren of evalueren van security trainingen. Het leveren van diensten van security management.

### **Onze service**

24/24 u. Slechts 1 contact persoon voor al uw vragen en oplossingen (zie contactgegevens).

## **C. Contactgegevens**

Security Coach BVBA werd in januari 2011 officieel opgericht als gevolg van een samenwerking tussen 2 bedrijven die ontdekten dat ze elkaar aanvullen en dat ze samen sterker staan in de markt. Enerzijds Argus Team, opgericht in 2008 en anderzijds KMO-MARKETING, opgericht in 2004 en sinds begin 2011 overgegaan in Boost Consult BVBA.

De respectievelijke zaakvoerders Pierre Ketels en Johan Van Deuren hebben in kwartaal 4 van 2010 besloten de nieuwe onderneming te dopen met de naam Security Coach.



Pierre Ketels  
Veiligheidsdeskundige

Mobiel: +32(0)474/23 43 22  
E-mail: [pk@securitycoach.be](mailto:pk@securitycoach.be)

Johan Van Deuren  
Adviseur

Mobiel: +32(0)473/46 04 55  
E-mail: [jvd@securitycoach.be](mailto:jvd@securitycoach.be)

Security Coach BVBA  
Kerkhoflei 37  
B-1981 Hofstade  
Telefoon: +32(0)14/32 65 63  
Fax: +32(0)14/32 60 63  
Website: [www.securitycoach.be](http://www.securitycoach.be)

Vergund via Argus Team (Security Audits) door binnenlandse zaken:  
VIII/F/KV/O/2010/391225

